

OFFRE DE STAGE M2 INFORMATIQUE

Analyse des besoins et développement d'un outil de visualisation de l'activité du service d'urgences pédiatriques.

Encadrement :

CIC-IT 1403, Jessica SCHIRO (Ergonome)

EA 2694, Antoine LAMER (Informaticien)

Equipe d'accueil :

Le laboratoire Evalab du CIC-IT de Lille intègre une équipe d'ergonomie dédiée au domaine de la Santé. Cette équipe travaille sur l'intégration/l'optimisation et le développement des innovations technologiques dans les environnements de travail ou au domicile des patients.

Description du stage :

Dans un souci d'efficacité dans la gestion des soins, les gestionnaires des urgences ont besoin de connaître l'activité de leur service afin d'adapter les ressources humaines en conséquence ou modifier l'organisation existante pour optimiser la prise en charge des patients. Aujourd'hui, les gestionnaires ont un accès limité à ces données et ont souvent besoin de contacter le service après-vente de leur logiciel métier (i.e. ResUrgences) pour des demandes spécifiques de visualisation de l'activité du service qui ne sont pas générées automatiquement par le logiciel. De ce fait, l'accès à ces données est fastidieux, restreint et en conséquence, très peu utilisé par les gestionnaires.

A la demande du service des urgences pédiatriques, le CIC-IT a été sollicité pour faire l'analyse des besoins du personnel gestionnaire des urgences pédiatrique afin de développer une solution permettant de visualiser rapidement l'activité du service.

L'objectif de ce stage est dans un premier temps de comprendre les besoins des utilisateurs afin d'identifier les données qui devront être affichées et la forme que devra prendre le logiciel. Pour cela, des entretiens seront organisés dans le service, avec le support d'un ergonome. Dans un deuxième temps, il s'agira d'en déduire un cahier des charges et de développer et tester la solution permettant de consulter rapidement et facilement l'activité du service.

Missions du stagiaire :

Dans ce contexte, le CIC-IT de Lille / Evalab recherche un(e) stagiaire en informatique, de niveau master 2. Accompagné(e) d'ergonomes seniors spécialistes du domaine, le (la) stagiaire assurera :

- l'analyse de l'activité / des contextes d'usage,
- la rédaction du cahier des charges,
- le développement du logiciel (connaissances en PHP, Javascript, HTML, Drools ou autre moteur d'inférence, MySQL),
- l'évaluation du prototype développé (tests unitaires),
- l'implémentation et l'évaluation du prototype sur site pilote,
- la rédaction des livrables et la présentation des résultats aux parties-prenantes.

Le (la) stagiaire devra faire preuve d'autonomie, être force de proposition, rigoureux(se), avoir l'esprit d'équipe et un bon sens du relationnel.

Les personnes candidates doivent fournir un CV et une lettre de motivation.

Contact : Jessica Schiro, jessica.schiro@univ-lille2.fr, 03 20 44 47 02

Durée du stage : 6 mois